

ADIGSA reduce costes automatizando los informes de Gestión TIC

G2 Gobierno y Gestión de TI ha realizado para [ADIGSA](#), empresa pública del Departament de Medi Ambient i Habitatge de la Generalitat de Catalunya, un proyecto orientado a la automatización de la generación de informes en el área TIC.



Generalitat de Catalunya
Departament de Medi Ambient
i Habitatge
Adigsa, empresa pública

La motivación del proyecto fue reducir el tiempo y el esfuerzo necesarios para generar periódicamente los informes de funcionamiento del área de soporte TIC, para lo cual G2 ha creado y automatizado dichos informes mediante herramientas de **Business Intelligence** que extraen la información de base desde la plataforma de gestión de procesos de soporte del cliente, **HP Service Desk**.

El resultado del proyecto llevado a cabo por G2 ha sido un ahorro anual de 280 horas de trabajo para la realización de informes, consiguiendo un ROI del 400% (es decir, la recuperación de la inversión realizada en aproximadamente 3 meses). Adicionalmente, se pusieron de manifiesto deficiencias en los datos de origen que eran difíciles de detectar de manera manual.

Esta nueva plataforma de reporting ha permitido a **ADIGSA** mejorar la calidad de la información de gestión para la toma de decisiones y la calidad del servicio TIC que presta a sus usuarios, mejorando la eficiencia de los procesos de soporte al tiempo que ha generado una importante reducción de costes.

ADIGSA gestiona, impulsa y ejecuta las políticas de vivienda en el territorio catalán, dentro del ámbito de vivienda social, acceso a la vivienda, rehabilitación y mejora del parque público y la administración y gestión de viviendas tanto públicas como privadas.

Es intención de ADIGSA ser la organización de referencia en la gestión y ejecución de las políticas de vivienda de la Generalitat de Catalunya y conseguir que la ciudadanía cubra sus necesidades de vivienda.